

## Ogólne Warunki Handlowe GLAS-TECH S.A.

### I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe GLAS-TECH S.A. zwane dalej OWH określają zasady zawierania i realizacji umów, dostaw towarów, i świadczenia usług przez spółkę GLAS-TECH S.A. z siedzibą w Swarzędzu ul. Rabowicka 17, zwaną dalej DOSTAWCĄ na rzecz zamawiających zwanych dalej ODBIORCĄ.
2. DOSTAWCA obsługuje zarejestrowane podmioty gospodarcze.
3. W kontaktach pomiędzy stronami wymagana jest forma pisemna przekazywania informacji.
4. OWH są integralną częścią każdej wyceny, oferty, cennika oraz umowy. Podjęcie współpracy z DOSTAWCĄ oznacza akceptację OWH.
5. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWH może nastąpić wyłącznie za zgodą DOSTAWCY.

### II OFERTA

1. Oferty są wystawiane w oparciu o konkretne zapytanie ODBIORCY i podaniu: budowy, ilości w typach i ilości łączne, wymiarów szkła, wymaganych procesów technologicznych i obróbek, czasu realizacji, wszystkich wymagań do zrealizowania przez DOSTAWCĘ, żądanego terminu płatności, gwarancji. Każda oferta dotyczy konkretnego zapytania od konkretnego ODBIORCY. Oferty DOSTAWCY są wiążące, jeżeli zostały przez niego sporządzone i/lub potwierdzone. Oferta DOSTAWCY jest ważna dla typów szkła i ilości w niej zawartych.
2. Oferta DOSTAWCY domyślnie jest wyrażona w PLN/m2 netto za formatki prostokątne.
3. Termin ważności oferty jest określony w dokumencie. Oferta bez podanej daty ważności musi być aktualizowana po upływie trzydziestu dni. O aktualizację oferty występuje ODBIORCA.

### III ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy następuje po przesłaniu przez ODBIORCĘ zamówienia na towary oferowane przez DOSTAWCĘ i powołanie się w zamówieniu na ofertę/cennik DOSTAWCY oraz zwrotnym potwierdzeniu przez DOSTAWCĘ możliwości wykonania zamówienia.
2. Zamówienie może być złożone DOSTAWCY pisemnie, pocztą elektroniczną lub faksem. Zamówienie zawierające rysunki, szkice, szablony oraz podane na nich wymiary i sposób wykonania będą potwierdzane przez DOSTAWCĘ co do czytelności rozwiązania. Jeżeli są wątpliwości ODBIORCA uzupełni lub zmieni sposób opisu zamówienia.
3. Wszystkie zamówienia są przyjmowane w oparciu o niniejsze OWH. W sytuacji, gdy w zamówieniu ODBIORCA umieścił dodatkowe warunki a brak jest odrębnej spisanej umowy na ich potwierdzenie; zamówienie jest realizowane w oparciu o niniejsze OWH a dodatkowe warunki zamówienia nie obowiązują DOSTAWCY.
4. Jeżeli zamówienie nie może zostać zrealizowane, DOSTAWCA w terminie 3 dni roboczych podaje własne warunki realizacji zamówienia. Brak odpowiedzi zwrotnej do dnia następnego uważa się za wyrażenie zgody na realizację zamówienia na warunkach określonych przez DOSTAWCĘ.

5. DOSTAWCA może odmówić przyjęcia zamówienia w terminie 3 dni podając przyczyny odmowy.
6. Zamówienie ODBIORCY stanowi dla DOSTAWCY podstawę do zamówienia materiałów do produkcji towarów oczekiwanych przez Odbiorcę.
7. Po upływie 24 godzin od złożenia zamówienia nie przysługuje ODBIORCY prawo odstąpienia od umowy. Zmiany dokonywane przez ODBIORCĘ po złożeniu zamówienia i upływie 24 godzin są możliwe wyłącznie za zgodą DOSTAWCY na koszt ODBIORCY.

#### IV WYKONANIE ZAMÓWIENIA ORAZ DOSTAWY

1. Termin realizacji zamówienia rozpoczyna się w momencie jednoczesnego spełnienia się następujących warunków:
  - a. Przesłanie precyzyjnego zamówienia, bądź jego ostatniej aktualizacji
  - b. Pozyskania przez Dostawcę wszelkich koniecznych materiałów do wyprodukowania
  - c. Otrzymanie zaakceptowanego zabezpieczenia lub przedpłaty.Orientacyjny termin realizacji jest potwierdzany przez DOSTAWCĘ.
2. DOSTAWCA zobowiązuje się do dostarczania towarów do dyspozycji ODBIORCY zgodnie z warunkami określonymi w ofercie lub cenniku oraz na bazie formuł INCOTERMS 2010.
3. Na warunkach formuły EXW ODBIORCA dokonuje odbioru towarów transportem we własnym zakresie. Odpowiedzialność DOSTAWCY za utratę lub uszkodzenie towarów kończy się z chwilą ich wydania.
4. Na warunkach formuły DAP DOSTAWCĘ obciąża załadunek towarów i ich transport na uzgodnione miejsce łącznie z otwarciem burty pojazdu i podniesieniem plandeki. Odpowiedzialność DOSTAWCY za utratę lub uszkodzenie towarów kończy się z chwilą przystąpienia do rozładunku. ODBIORCA zapewnia rozładunek, odpowiednią drogę dojazdu, urządzenia rozładowcze, siłę roboczą i odpowiednie zezwolenia, które umożliwiają dostawę nie naruszając przepisów o ruchu drogowym i innych wymaganych.
5. Dostawę towaru uważa się za przyjętą bez zastrzeżeń pod względem ilościowym i jakościowym po podpisaniu dokumentów dostawy. ODBIORCA ma obowiązek wskazania osoby uprawnionej do odbioru. W razie wątpliwości lub braku wskazania DOSTAWCA przyjmuje, że każda osoba podpisująca dokumenty dostawy na budowie i w siedzibie ODBIORCY jest uprawniona do odbioru.
6. W przypadku potrzeby rozładowania towarów samochodem samorozładowczym lub innym sprzętem należy możliwość i koszt takiej usługi ustalić z DOSTAWCĄ.
7. Jeżeli zamówiony towar nie zostanie dostarczony w określone miejsce w uzgodnionym terminie z powodu nieprzewidzianych okoliczności DOSTAWCA dostarczy go bez wezwania w najbliższym możliwym terminie informując o dacie ODBIORCĘ.
8. Towary DOSTAWCY przekazywane mogą być na stojakach transportowych do szkła użyczonych nieodpłatnie na określony czas. Przy kolejnych dostawach ODBIORCA zapewni zwrot poprzez załadunek stojaków na wskazany samochód DOSTAWCY.
9. Za wady powstałe po odbiorze/dostawie w wyniku złego przechowywania odpowiedzialność ponosi wyłącznie ODBIORCA.
10. Sposób zapakowania towarów przez DOSTAWCĘ uwzględnia aspekt techniczny, transportowy oraz produkcyjny.

11. Jeżeli z winy ODBIORCY wystąpi zwłoka w odbiorze towarów gotowych powyżej 7 dni, DOSTAWCA wystawi fakturę za towary oraz ich magazynowanie. ODBIORCA ma obowiązek uregulować należność za zamówienie bez względu na faktyczny odbiór towaru. Przekroczenie terminu odbioru ponad 30 dni, uprawnia DOSTAWCĘ do utylizacji towaru, po uprzednim wezwaniu ODBIORCY i udzieleniu mu 7 dniowego terminu do odebrania towaru. Utylizacja towaru, nie ma wpływu na obowiązek zapłaty przez ODBIORCĘ na rzecz DOSTAWCY ustalonej wartości towaru wraz z należnymi kosztami magazynowania i utylizacji.
12. Przy zamówieniu szklenia strukturalnego lub mocowania punktowego ODBIORCA ma obowiązek dostarczenia gotowych ram aluminiowych, okuć i innych elementów konstrukcyjnych potrzebnych do realizacji zamówienia ze stosowną dokumentacją wykonania. DOSTAWCA oceni dostarczone elementy pod względem wpływu na towar gotowy DOSTAWCY. Elementy niewłaściwe ODBIORCA musi wymienić na poprawne. DOSTAWCA może odmówić wykonania zamówienia, jeżeli Odbiorca dostarczy elementy niewłaściwej jakości.
13. Odpowiedzialność DOSTAWCY związana z umową, niezależnie od tytułu prawnego tej odpowiedzialności nie obejmuje obowiązku naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, kar umownych nałożonych na ODBIORCĘ, strat produkcyjnych lub utraty pozycji rynkowej.

#### V CENY ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny DOSTAWCY są wyrażone netto bez podatku VAT dla formatów prostokątnych. Za podstawę do wszystkich obliczeń powierzchni towarów przyjmuje się powierzchnię sztuki wyrażoną w metrach kwadratowych [m<sup>2</sup>] z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
2. Przy szybach modelowych cena jest zwiększana o dopłatę zgodnie z „Tabelą dopłat do szyb modelowych”. Możliwość wykonania modelu i cena każdorazowo musi zostać ustalona z DOSTAWCĄ. Sposób wyliczania: pole prostokąta opisanego na modelu szyby x cena za metr kwadratowy + wskazany procent dopłaty za typ modelu.
3. Przy zamówieniu szyb o powierzchni mniejszej niż 0,4 m<sup>2</sup> wartość obliczeniowa zostaje zatrzymana na progu 0,4 m<sup>2</sup>. Przy szybach o wymiarach większych niż 2000 mm x 2500 mm cena jest zwiększana o dopłatę zgodnie z „Tabelą dopłat do szyb ponadgabarytowych”. Możliwość wykonania i cena takiego towaru każdorazowo musi zostać ustalona z DOSTAWCĄ.
4. Jeżeli ilość jednorazowego zamówienia na szkło emaliowane jest mniejsza niż 15 m<sup>2</sup> jest ustalana jak za 15 m<sup>2</sup> szkła.
5. Wymagania ODBIORCY dotyczące rodzaju opakowania, ubezpieczenia i dostawy do miejsc, do których aktualnie standardowo nie są dostarczane towary DOSTAWCY, są możliwe za odrębną wyceną.
6. Jeżeli od momentu złożenia zamówienia do momentu wykonania umowy upłynęło więcej niż trzy miesiące, DOSTAWCA zastrzega sobie prawo zmiany ceny.
7. Miejscem spełnienia świadczenia dla dostaw i płatności jest siedziba DOSTAWCY
8. W przypadku zaległości płatniczych ODBIORCY, DOSTAWCA ma prawo zażądać natychmiastowej zapłaty jednocześnie wstrzymując realizację złożonych zamówień. Nieterminowe regulowanie płatności może wpłynąć na zmianę lub anulowanie odroczonego terminu płatności oraz na żądanie przedpłaty przed realizacją zamówień. Opóźnienia ODBIORCY w zapłacie uprawniają DOSTAWCĘ do wydłużenia terminów

realizacji kolejnych partii towarów. Taka zmiana terminu nie daje ODBIORCY żadnych uprawnień do domagania się od DOSTAWCY jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.

#### VI JAKOŚĆ DOSTARCZANYCH TOWARÓW

1. Przedmiot zamówień zostanie wykonany według następujących Polskich Norm i dokumentów odniesienia: PN-EN 1279-2,3,4, PN-EN 12150, PN-EN1288-3, PN-EN 12600, PN-EN 12543-2,3,4,5,6, PN-EN 572, PN-EN 14428-2,3,4, PN-EN 14179-1,2 i inne normy związane. Podstawą oceny jakościowej szyb są Kryteria Techniczne nr KT-20/S/2007 wydane przez Instytut Szkła i Ceramiki W Warszawie (wydanie 2 z 24.05.2007).
2. ODBIORCA zobowiązany jest w momencie podpisania listu przewozowego dokonać odbioru jakościowego i ilościowego towaru.
3. DOSTAWCA nie odpowiada za uszkodzenia które powstały po dostawie towarów.
4. Zastrzeżenia co do niezgodności towarów z normami mogą być złożone, także w terminie późniejszym z tym, że przed montażem towarów i nie później niż 21 dni od dnia odbioru dostawy. Po tym czasie ODBIORCA będzie mógł zgłosić jedynie wystąpienie wad ukrytych w zakupionym towarze.
5. Reklamacja powinna być złożona wraz z dokumentacją zdjęciową. Fakt złożenia reklamacji w żaden sposób nie zwalnia ODBIORCY od dokonania pełnej zapłaty.
6. Sposób rozpatrywania oraz załatwienia reklamacji zostanie przekazany ODBIORCY przez dział Kontroli Jakości DOSTAWCY. Uwzględniając pozytywnie reklamację DOSTAWCA dokona wymiany wadliwego towaru na towar wolny od wad.

#### VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ogólne Warunki Handlowe GLAS-TECH S.A. są publikowane na ogólnodostępnej stronie internetowej [www](http://www.glas-tech.pl).
2. Dokumenty powiązane z OWH to *Tabela dopłat do szyb ponadgabarytowych* i *Tabela dopłat do szyb modelowych*.
3. Wszelkie spory, które powstaną pomiędzy stronami, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Dostawcy.